



● ● ●  
**Ranking Yaman de Acessibilidade 2022**  
**Categoria TOP 30 E-commerces**  
**by *Yaman Inclusive***

# Sumário

INTRODUÇÃO .....	03
COM O AUMENTO DOS E-COMMERCEs, CADA VEZ MAIS CRESCER A CONCORRÊNCIA .....	04
MAS O QUE É ACESSIBILIDADE DIGITAL? .....	05
POTENCIAL DE MERCADO .....	06
POR QUE ACESSIBILIDADE DIGITAL É RELEVANTE? .....	07
RANKING ACESSIBILIDADE DIGITAL - BRASIL .....	08
RANKING ACESSIBILIDADE DIGITAL - MUNDO .....	10
NOSSO PROPÓSITO .....	11





## Introdução

O mundo passou por uma **transformação digital significativa** com diversos impactos na vida das pessoas. E agora é possível usufruir on-line da maioria dos serviços que antes eram necessariamente físicos.

Por esses motivos, o time do **Yaman Inclusive** (centro de acessibilidade digital da Yaman Tecnologia), resolveu avaliar o nível de **acessibilidade digital dos top 30 e-commerce com maior participação de mercado no Brasil**, no intuito de conhecer quais estão mais aderentes às **boas práticas de design e desenvolvimento acessível**, segundo as **principais normas que regem** o assunto.



## Com o aumento dos e-commerces, cada vez mais cresce a concorrência



Em meio ao cenário de pandemia que vivemos nos últimos dois anos, um grande aumento de vendas on-line pôde ser registrado, com cada vez mais gente buscando realizar suas compras pela internet sem precisar sair de casa.

Mesmo após a flexibilização das restrições devido à pandemia e a retomada gradual do comércio físico, os e-commerces tendem a crescer ainda mais.



Fazendo o comparativo de 2020 e 2021, usando o

Quarto trimestre  
**de 2020**

86,6 milhões de pedidos  
R\$ 38,7 bilhões em 2020



Quarto trimestre  
**de 2021**

101,6 milhões de pedidos  
R\$ 46,4 bilhões em 2021

A projeção para **2022 é que a receita de e-commerce deve crescer cerca de 9%.**

Atingindo um faturamento recorde de **R\$ 174 bilhões neste ano.**

A expectativa é que os pedidos pela Internet **auementem em 8%.**

**Totalizando 379 milhões de compras.**

Fonte: Neotrust - empresa responsável pelo monitoramento do e-commerce brasileiro



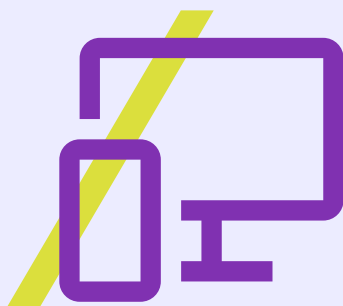
**Mas o que é  
Acessibilidade Digital?  
Qual a sua importância  
para os e-commerces?**



**ACESSIBILIDADE DIGITAL** é uma série de **recursos que possibilita a navegação, a compreensão e a interação de qualquer pessoa na web**, independente de suas dificuldades e necessidades especiais, sem que necessitem de auxílio.

**Em outras palavras, seu negócio digital  
acessível para todos!**





## Potencial de Mercado

No Brasil, há cerca de **46 milhões de pessoas com deficiência\*** (último Censo2010/IBGE) que encontram dificuldades ou não conseguem acessar sites e aplicativos.

Já pensou em não conseguir atender cerca de **25% da população por falta de serviços e produtos com acessibilidade digital?**

*\*Sendo considerada deficiência a declaração de dificuldade agravada ou total de enxergar, ouvir, se locomover, ou possuir declaração médica oficial de deficiência mental/intelectual."*

**US\$ 8tri**

DE RENDA DISPONÍVEL NO MUNDO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

**US\$ 22bi**

MOVIMENTADOS POR ANO POR BRASILEIROS COM DEFICIÊNCIA



Por isso, se antecipar e construir um negócio **acessível digitalmente**, é um enorme diferencial frente ao mercado!

TORNAR SEU E-COMMECE ACESSIVÉL  
SIGNIFICA MULTIPLICAR AS SUAS VENDAS! CLIQUE AQUI





## Além de aumentar as suas vendas, como a Acessibilidade Digital é relevante?

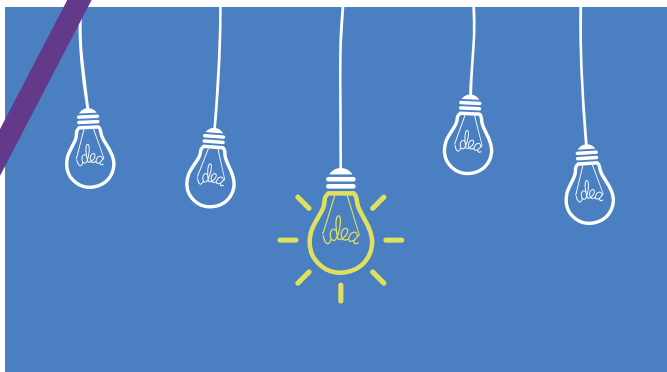


### Para cumprir a lei! (LBI - Lei Brasileira de Inclusão (13.146/15))

Existe uma Lei que torna obrigatória a acessibilidade nos sites da internet, conforme o trecho a seguir do Art. 63: *“Torna-se obrigatório a acessibilidade de sites mantidos por empresas com sede ou representação comercial no país.”*

### Transformar e melhorar o mundo!

Ter um produto ou serviço que todas as pessoas consigam compreender, navegar, interagir e consumir é uma **responsabilidade social incrível.**



### Você faz diferente e se destaca

Quando se cria sites ou aplicativos acessíveis, são otimizados os investimentos em publicidade e marketing (estratégias de SEO, aumentando a visibilidade da sua empresa nos algoritmos das redes sociais e no Google).



# Testamos a **Acessibilidade Digital** dos **30 maiores e-commerces\***

\*Fonte: <https://www.conversion.com.br/blog/ranking-ecommerces/>

Testamos o nível de acessibilidade do Ranking dos TOP 30 maiores e-commerce utilizando as diretrizes mais atuais da Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), por meio de uma dupla de QAs especializados no tema, composta por uma pessoa com deficiência e outra sem, classificando os bugs em "impeditivos", "altos", "médios" e "baixos".



Em nosso estudo também fizemos o teste de fluxo de compra, e independente da quantidade de bugs impeditivos ou de qualquer outra criticidade, dos 30 e-commerces, 21 permitiram a finalização da compra.

Sendo Dafiti, Shoptime, Lojas Americanas, Submarino, Centauro, Extra, Droga Raia, Shopee e AliExpress, não possíveis de concluir a compra.

## Ranking Yaman de Acessibilidade 2022 Categoria TOP 30 **E-commerces**

<b>TOP 30</b>	<b>Posição Geral</b> O primeiro colocado é o site mais acessível	<b>Possível de concluir a compra</b>
1°	Apple	<input checked="" type="checkbox"/>
2°	Samsung	<input checked="" type="checkbox"/>
3°	Elo7	<input checked="" type="checkbox"/>
4°	QConsursos	<input checked="" type="checkbox"/>
5°	123 Milhas	<input checked="" type="checkbox"/>
6°	Booking	<input checked="" type="checkbox"/>
7°	Hurb	<input checked="" type="checkbox"/>
8°	Mercado Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
9°	Ifood	<input checked="" type="checkbox"/>

Continua na próxima página



# TOP 30

Posição Geral  
O primeiro colocado  
é o site mais acessível

Possível de  
concluir a compra

10°	Dafiti	<input type="checkbox"/>
11°	Shoptime	<input type="checkbox"/>
12°	Leroy Merlin	<input checked="" type="checkbox"/>
13°	Madeira & Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
14°	Lojas Americanas	<input type="checkbox"/>
15°	Submarino	<input type="checkbox"/>
16°	Amazon	<input checked="" type="checkbox"/>
17°	Lojas Renner	<input checked="" type="checkbox"/>
18°	Centauro	<input type="checkbox"/>
19°	Kabum	<input checked="" type="checkbox"/>
20°	Amazon Brasil	<input checked="" type="checkbox"/>
21°	Extra	<input type="checkbox"/>
22°	NetShoes	<input checked="" type="checkbox"/>
23°	Gran Cursos Online	<input checked="" type="checkbox"/>
24°	Ponto Frio	<input checked="" type="checkbox"/>
25°	Droga Raia	<input type="checkbox"/>
26°	Magazine Luiza	<input checked="" type="checkbox"/>
27°	Casas Bahia	<input checked="" type="checkbox"/>
28°	Shopee	<input type="checkbox"/>
29°	AliExpress	<input type="checkbox"/>
30°	O Boticário	<input checked="" type="checkbox"/>

## Testamos também a Acessibilidade dos 9 maiores e-commerces globais

Utilizamos os mesmos critérios de avaliação de Acessibilidade e fluxo de compra para e-commerces a nível global, sendo AliExpress e Alibaba, não possíveis de concluir a compra.

Veja o Ranking

POS.	E-Commerce	Possível de concluir a compra
1º	Rakuten	<input checked="" type="checkbox"/>
2º	Walmart	<input checked="" type="checkbox"/>
3º	Etsy	<input checked="" type="checkbox"/>
4º	eBay	<input checked="" type="checkbox"/>
5º	Mercado Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
6º	Target.com	<input checked="" type="checkbox"/>
7º	Amazon	<input checked="" type="checkbox"/>
8º	AliExpress	<input type="checkbox"/>
9º	Alibaba	<input type="checkbox"/>



## Este é o nosso Propósito!

...

Entregar as **experiências digitais** que as pessoas desejam e ser a **transformação** que o **mundo precisa**.

**A gente existe para isso!**

...

Somos uma empresa líder em engenharia, qualidade de software e cybersecurity 100% brasileira, orientada a solucionar desafios e entregar **experiências digitais que as pessoas desejam, com extrema velocidade**, sem abrir mão da **excelência em cada etapa**.

Como **parceiros estratégicos e agentes transformadores** que o mundo precisa, nos comprometemos a entregar as **melhores soluções técnicas para nossos clientes**, enquanto **impulsionamos a tecnologia no Brasil e impactamos a vida dos brasileiros** por meio do **fomento da educação em tecnologia**.





yaman

Saiba mais sobre nossos serviços  
de acessibilidade em

Acessibilidade Digital Yaman

[www.yaman.com.br](http://www.yaman.com.br)